



## Специалист расчетного центра (абонентская служба)

от 18 000 руб.

Городской Расчетный Центр

### Требования

- Образование не ниже среднего специального. Совмещение с учебой невозможно.
- Знание ПК на уровне продвинутого пользователя (WORD, EXCEL, Internet, почтовые программы).
- Опыт телефонных консультаций.
- Опыт работы с большим количеством людей.
- Положительный опыт разрешения конфликтных ситуаций.
- Коммуникабельность. Способность убеждать. Внимательность. Ответственность.
- Стрессоустойчивость и высокая работоспособность.
- Четкая дикция и грамотная речь.


### Условия

- Работа в современном комфортном офисе в центре города (район центрального рынка).
- Стажировка (онлайн-обучение): одна неделя (пять рабочих дней) по три-четыре часа в день. По окончании обучения тестирование по результатам обучения.
- Оформление по ТК РФ с первого дня после успешного тестирования. Испытательный срок: от одного до трех месяцев.
- Своевременная выплата заработной платы 2 раза в месяц (аванс и расчет) на банковскую карту.
- Перспектива карьерного роста зависит от Вашего желания работать. Сумма заработной платы указана на период испытательного срока. После испытательного срока заработная плата увеличивается в зависимости от качества Вашей работы.

### Обязанности

- Консультирование физических лиц по вопросам начисления коммунальных услуг.
- Занесение в программный продукт информации, поступающей от абонентов.
- Работа с большим объемом входящей информации.
- Подготовка ответов на обращения граждан.
- Урегулирование с жителями спорных вопросов.

 Курганская область, г. Курган, ул. Советская, д. 85/1

 8-927-152-91-48

 [саррц.рф](http://саррц.рф)