**Резюме**

 Степанова Анастасия Михайловна

 **Цель:**

Ведущий Специалист.

Дата рождения: 20.10.1986г.

Город: Курган

Телефон: 89195774844

E-mail:4.5\_oborota@mail.ru

**Образование**:

2004-2007г.

Курганский базовый медицинский колледж.

Специальность: медико-профилактическое дело.

2007-2013г.

Уральский Институт Экономики, Управления и Права

Специальность: Юриспруденция

**Опыт работы:**

2007-2013гг. **ФГУЗ " Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области"**

Должность: фельдшер- лаборант. (отдел ядохимикаты)

Должностные обязанности:

 -пробоподготовка,

-проведение хим.анализов,

-приготовление реактивов, растворов.

2014-2019гг. **ЗАО “Дельрус МК”**,

 Должность: менеджер по продажам

 Должностные обязанности:

 - поиск клиентов

 - подготовка коммерческих предложении,

 - рассылка уведомлений

 - осуществление телефонных переговоров

 - заключение договоров

Март 2021-сентябрь 2021 **УПФР г.Кургана**

Должность: ведущий специалист -эксперт клиентской службы

Должностные обязанности:

- прием граждан,

-консультирование клиентов по вопросам назначения и перерасчета пенсии и социальных выплат,

-оказание содействия в истребовании необходимых документов,

-прием документов (лично,ЕПГУ,МФЦ),

-проверка данных в представленных документах,

-обработка входящей пенсионной корреспонденции.

**Дополнительная иформация:**

* Английский- базовые знания
* Опытный пользователь ПК ( MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, SRM)
* Проведение переговоров.

**Личные качества:** коммуникабельность, исполнительность, высокий уровень обучаемости, организованность, умение работать в режиме многозадачности.